

## **Privacy Verklaring Virtual Backoffice Support**

Privacy Verklaring Virtual Backoffice Support  
Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) ingevoerd en is de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) vervallen. Wij blijven vanzelfsprekend zorgvuldig omgaan met de verwerking van persoonsgegevens en willen je hierover graag duidelijk en transparant informeren. Als je ervoor kiest om ons vrijwillig informatie te verschaffen, zullen wij deze informatie gebruiken in overeenstemming met ons Privacybeleid.

The logo for Virtual Backoffice Support is located in the top right corner. It features the text "Virtual Backoffice Support" in a light pink, cursive font, set against a light pink, cloud-like background. Below the main text, the words "Virtual Administrative Assistant" are written in a smaller, sans-serif font.

Virtual  
Backoffice Support

Virtual Administrative Assistant

Virtual Backoffice Support levert ondersteunende diensten aan zzp'ers, mkb'ers en ondernemers op het gebied van administratieve dienstverlening, HRM dienstverlening, schrijven van vacature teksten, ziekteverzuimbegeleiding, opstellen van arbeidsovereenkomsten, correspondentie, formulieren, opstellen van beleid/procesbeschrijvingen, urenverwerking, opmaken en versturen van offertes en facturen, inkoop facturatie, debiteuren en crediteuren beheer, agenda beheer, e-mailbeheer, social media beheer. Virtual Backoffice Support is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

[info@backoffice-administratie.nl](mailto:info@backoffice-administratie.nl)

06-48387559

Kamer van Koophandel: 67647634

Amanda Uittenbogert is de functionaris gegevensbescherming van Virtual Backoffice Support, zij is te bereiken via [info@backoffice-administratie.nl](mailto:info@backoffice-administratie.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Virtual Backoffice Support verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- KVK nummer
- BTW nummer
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer t.b.v. betalingen
- Inloggegevens van software programma's en/of andere programma's die wij nodig hebben om onze dienstverlening uit te kunnen voeren voor u

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de

online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@backoffice-administratie.nl](mailto:info@backoffice-administratie.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Virtual Backoffice Support verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Om diensten bij je af te leveren
- Virtual Backoffice Support analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Virtual Backoffice Support verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Virtual Backoffice Support bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, tenzij wij op grond van wettelijke regelgeving uw gegevens langer moeten bewaren.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

1. Persoonsgegevens t.b.v. het aannemen of verstrekken van een opdracht worden bewaard zolang u gebruik blijft maken van de diensten van VA Shirley. Op verzoek kunnen bij beëindiging van de diensten uw gegevens verwijderd worden uit ons systeem.
2. Als u contact opneemt met Virtual Backoffice Support via de website, worden de gegevens die u meestuurt (zoals naam, bedrijfsnaam, mailadres en telefoonnummer) opgeslagen op de mailserver van Jouwweb. Die gegevens worden tot maximaal twee jaar bewaard.
3. De gegevens die worden verzameld door Google Analytics zijn anoniem en worden voor onbepaalde tijd bewaard op de server van Google.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Virtual Backoffice Support verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Virtual Backoffice Support gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Virtual Backoffice Support gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/> Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Hieronder een overzicht:

- Google Analytics  
Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet  
Bewaartermijn: 2 jaar
- Facebook en Instagram  
Functie: permanente en sessie cookies  
Bewaartermijn: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

- LinkedIn  
Functie: permanente en sessie cookies  
Bewaartermijn: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Virtual Backoffice Support en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@backoffice-administratie.nl](mailto:info@backoffice-administratie.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Virtual Backoffice Support wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Virtual Backoffice Support neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@backoffice-administratie.nl](mailto:info@backoffice-administratie.nl)

Virtual Backoffice Support heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL). Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- CRM bestand online beveiligd met een twee stappen verificatie
- Beveiliging van laptop/pc met een wachtwoord
- Beveiliging van e-mail met een wachtwoord
- Cloud opslag online beveiligd met een twee stappen verificatie.

Onze privacyverklaring is online zichtbaar op onze website [www.backoffice-administratie.nl](http://www.backoffice-administratie.nl). Daarnaast sturen wanneer wij een overeenkomst van opdracht sluiten met een opdrachtgever per e-mail onze algemene voorwaarden en privacy verklaring toe die van toepassing zijn. Mocht de privacy verklaring online niet zichtbaar zijn, dan kunt u dit altijd per e-mail kenbaar maken. Wij zullen deze dan per e-mail naar u toesturen. U kunt u verzoek indienen op het e-mail adres [info@backoffice-administratie.nl](mailto:info@backoffice-administratie.nl)